**«Clínica Dental»**

**«**Cliente**»**

Identificación de Necesidades

| Versión | Cambios | Aprobado |
| --- | --- | --- |
| 1.0 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Tabla de contenido**

[Objetivo 3](#_heading=h.gjdgxs)

[«Gestionar citas» 3](#_heading=h.30j0zll)

[Objetivo 3](#_heading=h.1fob9te)

[Requerimiento Identificado N1 3](#_heading=h.3znysh7)

[Requerimiento Identificado N2 5](#_heading=)

[Requerimiento Identificado N3 7](#_heading=)

[Requerimiento Identificado N4 9](#_heading=)

[Requerimientos No Funcionales 12](#_heading=)

[Situación Actual 12](#_heading=h.2et92p0)

[Dependencia con Otros Sistemas 12](#_heading=h.tyjcwt)

[Alcance 12](#_heading=h.3dy6vkm)

Identificación de Necesidades

| Fecha: | **«02/05/2024** |
| --- | --- |
| Hora: | **«16:00 p.m»** |
| Lugar: | **«Instalaciones de Clínica Dental»** |
| Tema: | **«Captación de requisitos»** |

# Objetivo

**Desarrollar un sistema de información integral para la Clínica Dental "Sonrisas Brillantes" que permita gestionar eficientemente las operaciones clínicas y mejorar la experiencia tanto de los pacientes como del personal administrativo.**

**El presente documento será trabajado de la mano del cliente.**

# «Gestionar citas»

| Participantes | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Cargo | Organización | Firma |
| Ana | Secretaria | NORMANDÍA |  |
| Jose Alfredo | CEO | DATA-BOL |  |
| Nicole Lozada | Director general | DATA-BOL |  |
| Sisiana Ibañez | Manager | DATA-BOL |  |
|  |  |  |  |

# Objetivo

**«Permitir al usuario acceder al registro de citas»**

| Temas a tratar |
| --- |

# Requerimiento Identificado N1

**Historia de Usuario No. 01**

**Título de la Historia:** Reserva de Citas Online

Como paciente necesito reservar citas en línea para que pueda programar mis visitas a la Clínica Dental "Sonrisas Brillantes".

**Descripción:**

En un mundo cada vez más digitalizado, los pacientes esperan la comodidad de poder reservar sus citas médicas en línea. La Clínica Dental "Sonrisas Brillantes" reconoce esta necesidad y desea implementar un sistema que permita a los pacientes reservar sus citas de forma rápida y sencilla a través de una plataforma en línea.

**Criterios de Aceptación:**

1. El sistema debe permitir a los pacientes seleccionar la fecha y hora para su cita:

* El sistema debe presentar un calendario interactivo que muestre las fechas disponibles para citas.
* Los pacientes deben poder hacer clic en una fecha para ver los horarios disponibles para ese día.
* Debe ser posible seleccionar una hora específica dentro de los horarios disponibles.
* La disponibilidad de los dentistas y los horarios debe actualizarse en tiempo real en la plataforma de reserva en línea.
* Cualquier cita programada por otro paciente debe reflejarse inmediatamente en el sistema como no disponible.

1. Los pacientes deben poder seleccionar el tipo de cita que desean realizar:

* El sistema debe proporcionar una lista desplegable o un menú para que los pacientes elijan el tipo de servicio que desean.
* Debe ser posible seleccionar entre diferentes tipos de citas.

1. Se debe proporcionar confirmación inmediata de la cita una vez que se haya completado la reserva:

* Después de que un paciente complete el proceso de reserva, el sistema debe mostrar una confirmación en pantalla.
* La confirmación debe incluir los detalles de la cita, como la fecha,

hora, tipo de cita y el dentista asignado.

1. El sistema debe enviar un correo electrónico de confirmación al

paciente con los detalles de la cita:

* El sistema debe enviar automáticamente un correo electrónico al

paciente después de que se complete la reserva.

* El correo electrónico de confirmación debe incluir todos los

detalles de la cita.

1. Se debe mostrar un mensaje de error si la cita seleccionada no está disponible debido a conflictos de programación:

* Si el paciente intenta seleccionar una fecha u hora que ya está

reservada o no está disponible, el sistema debe mostrar un

mensaje de error claro.

* El mensaje de error debe explicar la razón por la cual la cita no se puede reservar y sugerir alternativas disponibles.

1. Los pacientes deben tener la opción de cancelar o reprogramar la cita en línea, si es necesario:

* El sistema debe proporcionar una opción para que los pacientes cancelen o reprogramen su cita desde la plataforma en línea.
* Debe ser fácil para los pacientes acceder a esta funcionalidad y seguir los pasos necesarios para cancelar o cambiar su cita.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 3 días

**Notas/Tareas Adicionales:**

* Configurar el sistema para mostrar la disponibilidad en tiempo real.
* Implementar la funcionalidad de confirmación por correo electrónico.
* Diseñar una interfaz de usuario intuitiva para la reserva de citas en línea.

**Prototipos/Anexos:**

(Adjuntar prototipos de la interfaz de usuario para la reserva de citas en línea)

**Discusiones:**

* Se discutió la importancia de tener un sistema de reservas en línea para mejorar la experiencia del paciente y la eficiencia de la clínica.

**Historial de Cambios:**

[01/05/2024] Cambio realizado por Nicole - Se agregaron criterios de aceptación adicionales para garantizar una experiencia completa de reserva de citas en línea.

# Requerimiento Identificado N2

**Historia de Usuario No. 02**

**Título de la Historia:** Acceso al Historial Médico Dental

Como paciente necesito acceder a mi historial médico dental en línea de manera segura y conveniente para que pueda revisar los tratamientos que he recibido y los próximos servicios programados.

**Descripción:**

Los pacientes de la Clínica Dental "Sonrisas Brillantes" desean acceder fácilmente a su historial médico dental para revisar tratamientos pasados, conocer su estado actual de salud bucal y estar al tanto de los servicios programados. La implementación de esta funcionalidad permitirá a los pacientes tomar decisiones informadas sobre su salud dental y mantenerse al tanto de su atención médica, todo ello dentro de un entorno seguro y protegido.

**Criterios de Aceptación:**

1. Inicio de Sesión Seguro:

* Debe existir un formulario de inicio de sesión donde los pacientes ingresen su nombre de usuario y contraseña.
* Se debe implementar una autenticación segura.
* Solo los pacientes registrados deben poder acceder al historial médico dental.

1. Visualización del Historial Médico Pasado:

* El sistema debe mostrar una lista clara y organizada de los tratamientos dentales anteriores del paciente en orden cronológico.
* Cada entrada en el historial médico debe incluir detalles como la fecha del tratamiento, el tipo de procedimiento realizado y el dentista que lo realizó.

1. Visualización de Próximos Servicios Programados:

* Junto al historial médico pasado, el sistema debe mostrar una sección dedicada a los próximos servicios programados.
* Cada cita futura debe mostrar la fecha, hora y tipo de servicio programado.
* Debe haber una indicación clara de cuándo y qué servicios están próximos, para que el paciente pueda prepararse adecuadamente.

1. Descarga del Historial Médico en PDF:

* Junto al historial médico en línea, el sistema debe incluir un botón o enlace para descargar el historial en formato PDF.
* El PDF generado debe contener todos los detalles del historial médico, incluyendo tratamientos pasados y futuros, de manera clara y legible.
* La descarga del historial en formato PDF debe ser fácil de realizar y estar disponible para todos los pacientes.

1. Cumplimiento de Estándares de Privacidad y Protección de Datos:

* Se debe garantizar que el acceso al historial médico dental esté protegido por medidas de seguridad adecuadas, como la autenticación de usuario.
* El sistema debe cumplir con las regulaciones y leyes aplicables en materia de privacidad y protección de datos, como HIPAA.
* Se deben implementar controles de acceso adecuados para garantizar que solo los pacientes autorizados puedan ver su historial médico.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 5 días

Notas/Tareas Adicionales:

* Configurar y probar el sistema de autenticación seguro.
* Desarrollar la funcionalidad de visualización del historial médico pasado y de los próximos servicios programados.
* Implementar la opción de descarga del historial médico en formato PDF.
* Realizar pruebas exhaustivas para garantizar el cumplimiento de los estándares de privacidad y protección de datos.

**Prototipos/Anexos:**

(Adjuntar prototipos de la interfaz de usuario para el acceso al historial médico dental).

**Discusiones:**

* Se discutió la importancia de garantizar la seguridad y privacidad de los datos del paciente al implementar esta funcionalidad.

**Historial de Cambios:**

[01/05/2024] Cambio realizado por [**Sisiana**] - Se modificaron los criterios de aceptación para incluir especificaciones detalladas sobre el inicio de sesión seguro y la descarga del historial médico en formato PDF.

# Requerimiento Identificado N3

**Historia de Usuario No. 03**

**Título de la Historia:** Gestión de Citas y Tratamientos

Como personal administrativo de la Clínica Dental "Sonrisas Brillantes" necesito gestionar las citas de los pacientes y registrar los tratamientos realizados para que podamos organizar eficientemente nuestras operaciones y mantener un registro preciso de la atención brindada a nuestros pacientes.

**Descripción:**

El personal administrativo de la Clínica Dental "Sonrisas Brillantes" requiere una herramienta que les permita gestionar las citas de los pacientes de manera eficiente, así como registrar los tratamientos realizados durante las consultas.

**Criterios de Aceptación:**

1. Gestión de Citas:

* El sistema debe permitir al personal administrativo programar nuevas citas para los pacientes, incluyendo la fecha y hora deseadas, así como el tipo de cita.
* Debe ser posible modificar o cancelar citas existentes según sea necesario.
* El sistema debe mostrar un calendario visual con las citas programadas para facilitar la gestión y la programación de nuevas citas.

1. Registro de Tratamientos:

* Se debe proporcionar una función para registrar los tratamientos realizados durante las consultas, incluyendo detalles como el procedimiento realizado, el dentista a cargo y la fecha del tratamiento.
* Debe ser posible acceder fácilmente al historial de tratamientos de cada paciente para consultar los procedimientos previos realizados.

1. Generación de Facturas:

* El sistema debe permitir la generación de facturas para los servicios prestados a los pacientes, basadas en los tratamientos registrados durante las consultas.
* Debe ser posible personalizar las facturas con información relevante, como el nombre del paciente, los procedimientos realizados y los costos asociados.
* Las facturas generadas deben estar disponibles para su impresión o envío electrónico al paciente.

1. Alertas de Recordatorio de Citas:

* El sistema debe enviar automáticamente recordatorios de citas a los pacientes a través de correo electrónico o mensajes de texto, según las preferencias del paciente.
* Los recordatorios deben enviarse con suficiente antelación antes de la cita programada para asegurar la asistencia del paciente.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 6 días

**Notas/Tareas Adicionales:**

* Implementar un sistema de gestión de citas intuitivo y fácil de usar.
* Desarrollar una interfaz para el registro de tratamientos que sea clara y completa.
* Integrar la funcionalidad de generación de facturas con el registro de tratamientos.
* Configurar y probar el sistema de alertas de recordatorio de citas para garantizar su efectividad.

**Prototipos/Anexos:**

(Adjuntar prototipos de la interfaz de usuario para la gestión de citas y tratamientos)

**Discusiones:**

* Se discutió la importancia de tener un sistema centralizado para gestionar las citas y registrar los tratamientos con el fin de mejorar la eficiencia operativa de la clínica.

**Historial de Cambios:**

[01/05/2024] Cambio realizado por Nicole - Se agregaron criterios de aceptación adicionales para incluir la generación de facturas y los recordatorios de citas.

# Requerimiento Identificado N4

**Historia de Usuario No. 04**

**Título de la Historia:** Generación de informes y estadísticas

Como empresa necesitamos tener claro sobre la situación de la clínica  
incluyendo número de pacientes atendidos, ingresos generados, tratamien-  
tos solicitados y otros datos, que nos harán tener una mejor idea de la situ-  
ación de la clínica “Sonrisas brillantes”.

**Descripción:**

La clínica dental “Sonrisas brillantes” requiere de un software que le reali-  
ce informes cada cierto tiempo de las actividades de la clínica como:

* Número de pacientes atendidos
* Ingresos generados
* Tratamientos más solicitados
* Otros datos relevantes para la clínica

Esto con la finalidad de tener datos cuantitativos que ayuden a ver la situación de la empresa e identificar oportunidades de mejora.

**Criterios de Aceptación:**

1. Registrar números de pacientes atendidos cada semana.

* El sistema debe estar programado para que cada semana realice el informe de cuántos pacientes fueron atendidos.
* También debe mostrar la cantidad de pacientes que cancelaron o no asistieron a las citas.
* A final de mes debe realizar la evaluación de cuántos pacientes fueron atendidos y cuántos rechazaron.

1. El sistema debe mostrar los ingresos generados.

* Debe mostrar cuántos ingresos fueron generados en la semana
* Esto debe incluir cuál fue el tratamiento que más generó ingresos en la semana.
* Al final del mes debe evaluar cuál fue el tratamiento que más generó ingresos.
* Al final del mes también debe evaluar cuál fue el tratamiento que menos generó.
* La cantidad de ingresos generados en la semana debe estar acorde al número de pacientes atendidos a la semana.
* Al final del mes debe realizarse el total de ingresos generados.

1. El sistema debe realizar un informe de los tratamientos más  
    solicitados

* Debe realizar una evaluación de los tratamientos más solicitados de cada semana.
* Al final del mes debe realizar la evaluación del tratamiento más soli-  
  citado del mes.
* Mostrar el tratamiento que menos ingresos genera.

1. El sistema debe notificar el rango de horas del día con más cantidad de pacientes:

* Debe realizar una evaluación cada sábado, del rango de horas con más pacientes de la semana siguiente. ( Esto permitirá al personal administrativo tener una noción más clara sobre las horas donde se requiere más personal en la semana ).

1. El sistema debe recopilar información de la edad de los pacientes

* Debe evaluar cual es la edad de los pacientes más frecuentes en la clínica.
* De la misma manera debe notificar la edad de los pacientes menos frecuentes en la clínica.

**Prioridad:**

**Estimación:** 1 semana

**Notas/Tareas Adicionales:**

* Configurar el sistema para guardar todos los datos
* Enviar los datos recopilados en hojas de excel
* Informar de fallas

**Prototipos/Anexos:**

(Adjuntar prototipos de la interfaz de usuario para la reserva de citas en línea)

**Discusiones:**

* Se discutió la importancia de un sistema de informes y estadísticas de las  
  actividades de la empresa.

**Historial de Cambios**

[ 02 / 05 / 24 ] cambio realizado por Alfredo - Se agregaron nuevos requi-  
sitos ( se especificó cada cuanto se debe realizar la generación de infor-  
mes y estadísticas de cada tipo)**.**

# Requerimientos No Funcionales

* Módulo de seguridad
* Interfaz de usuario
* Base de datos
* Compatibilidad con sistemas operativos

# Situación Actual

**Actualmente, la clínica utiliza métodos manuales para la gestión de citas, registros de pacientes, tratamientos y facturación. Esto conlleva a una alta probabilidad de errores, retrasos en la atención y una experiencia subóptima para los pacientes. Además, la falta de un sistema centralizado dificulta la generación de informes y estadísticas sobre el rendimiento de la clínica.**

# Dependencia con Otros Sistemas

**El nuevo sistema de información debe integrarse con otros sistemas utilizados en el sector de la salud, como sistemas de facturación de seguros y registros médicos electrónicos. Se requerirá establecer protocolos de intercambio de información para garantizar la coherencia y precisión de los datos entre los diferentes sistemas.**

# Alcance

**«Establecer el alcance del o los requerimientos identificados, si existe algún supuesto que se desee incluir ya sea por indicación del cliente o por límite de los requerimientos debe ser incluirlo»**

**Nota: como buena práctica aclarar en el plan de pruebas lo que no se incluye en el alcance.**

| Comentarios |
| --- |

**«Comentarios generales de la reunión de identificación de requerimientos»**

| Compromisos | | |
| --- | --- | --- |
| Compromiso | Responsable | Fecha |
|  |  |  |
|  |  |  |